

人事担当のみなさまへ 昇格・昇進試験での運用負担を軽減！

Web 試験システムのトラブルに対応するサポートデスクを開設

～2022年10月14日（金）からスタート～

日本で唯一、「インバスケット」を専門的に研究・開発し、提供する株式会社インバスケット研究所（本社：東京・江東区、代表取締役社長：鳥原 隆志）は、Web 試験中のシステムにおいて受験者一人ひとりのトラブルに対応するサポートデスクを開設いたしました。



働き方の多様化によって、オンライン上で実施する昇格・昇進等のアセスメント試験が増加しています。それにより、人事担当の方々にはインターネットについての知識やトラブル対応が求められるようになり、今までと違う形で運用の負担がかかっています。

当社で提供している Web 試験システムでは、このような人事担当者の負担を軽減し、確実に試験を行えるよう、受講者からシステムに関してのお問い合わせに対応するサポートデスクを開設しました。

対象システム

■シンプルインバスケット

シンプルな操作性と接続の安定性を追求し、500名の同時接続の実績もある、アセスメント試験専用のシステムです。

ワンタイムパスワードや時間指定可能なログイン制限などの不正防止機能も搭載しています。



URL : <https://www.inbasket.co.jp/inbasket/simpleib/?id=pr1116>

■WEB インバスケット

メールソフトのような画面で、回答中に新しいメールが届くなど、実際の仕事をしているような感覚で回答することができます。

また、後から受講者自身が振り返りを行える機能を搭載しています。

試験・研修どちらでもご利用いただけます。

URL : <https://www.inbasket.co.jp/inbasket/webib/?id=1116>



■クイックインバスケット

「誰に」「何を」「どうする」を語群の中から選択します。

従来のマークシート形式よりも選択肢が多いため、スコアにしっかりと差が出るのが特徴です。即日採点結果が閲覧できます。

URL : <https://www.inbasket.co.jp/special/quick/?id=1116>



サポートデスクの概要

受付時間	平日 9:00~18:00 (土・日・祝日、当社休業日を除く)
対象システム	WEB インバスケット / クイックインバスケット / シンプルインバスケット
対応可能なお問い合わせ内容	・操作方法 ・ログインの不具合 ・表示されない、崩れている等の画面不具合 その他、対象システムに関するトラブルのお問い合わせは全て対応いたします。

※電話番号については、各システムのログイン画面に表示しております。

社内教育や研修をお考えの方は、ぜひご相談ください。

お問い合わせフォーム : <https://www.inbasket.co.jp/contact/inquiry/?id=pr1116>

負担を軽減するその他のツール

サポートデスク以外にも、人事担当のみなさまの負担軽減をサポートするさまざまなツールを提供しております。

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

株式会社インバスケット研究所 担当：横山 / TEL : 072-242-8970

お問い合わせフォーム : <https://www.inbasket.co.jp/contact/inquiry/>

■フィードバックレポート

受験者ごとのスコアから導き出された仕事の進め方や関わり方について、分析担当者からのアドバイスや具体的な傾向、課題・改善方法を記載しています。



■組織分析レポート

会社単位、もしくは同じ業界内での比較や、自社組織の傾向分析と課題の抽出、発生し得る問題の提示や改善方法、コンピテンシーランキングなど16ページにまとめたレポートを作成いたします。そのまま報告書として、また自社内で教育計画を策定する際にもご活用いただけます。



インバケットとは

制限された時間内に主人公の立場になりきり、さまざまなトラブルを的確に、かつ迅速に、精度高く処理を行うことができるかを測るビジネスシミュレーションゲームです。

インバケットの回答から、判断や行動（プロセス）を表す部分だけを抽出し、業務遂行能力を測定することができることから、アセスメント試験や研修にも多く用いられています。

従来の“知識詰め込み”型の研修とは異なり、それまでに行われた教育・研修内容を“実践につなげることができる”という点が大きな特長です。

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

株式会社インバケット研究所 担当：横山 / TEL：072-242-8970

お問い合わせフォーム：<https://www.inbasket.co.jp/contact/inquiry/>

■インバスケット研究所

◆会社概要

社名：株式会社インバスケット研究所

代表：代表取締役社長 鳥原隆志

所在地：東京本社（法人部門のみ）〒135-0064 東京都江東区青海 2-4-32 タイム 24 ビル 17 階

大阪本社 〒599-8237 大阪府堺市中区深井水池町 3152 KU 深井オフィスビル 4 階

URL：<https://www.inbasket.co.jp/?id=pr1116>

◆事業内容

- ・インバスケット法を用いた個人・法人向け教材開発・販売
- ・インバスケット法を用いた人材育成、並びに能力開発に関する各種セミナー
- ・講習会・研修会の企画・開催、並びに運営・管理
- ・インバスケット法を用いたヒューマンアセスメントに関する情報、並びにサービスの提供
- ・マーケティングリサーチ業務、及び経営コンサルタント業務

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

株式会社インバスケット研究所 担当：横山 / TEL：072-242-8970

お問い合わせフォーム：<https://www.inbasket.co.jp/contact/inquiry/>