



より実践的な学習で、マネジメント力を育てる

WEB インバスケットのご案内

株式会社 インバスケット研究所
Inbasket Research Institute, Ltd.

東京本社 〒135-0064 東京都江東区青海 2-4-32 タイム 24 ビル 17 階
大阪本社 〒599-8237 大阪府堺市中区深井水池町 3152 KU 深井オフィスビル 4 階

特徴と機能

Point1 実際のビジネス環境をリアルに再現



実際のメールに返信するように回答を入力

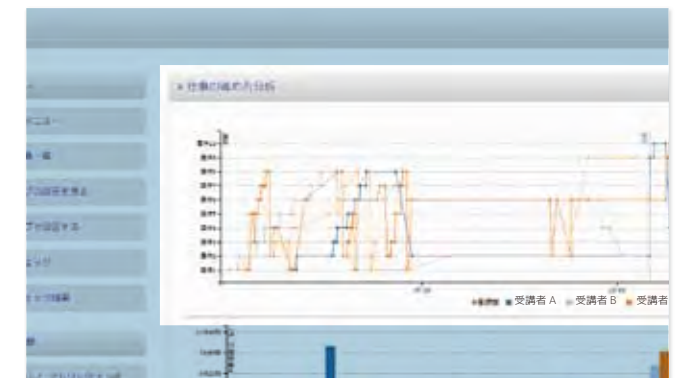


メール処理中にも受信する新着メール

Point2 仕事の進め方も自動分析



案件別の処理時間一覧と、他者との比較



仕事の進め方を受講者ごとに解析、グラフ化

Point3 受講者の気付きも強化



受講者の回答とチェックシート



能力発揮度グラフ

自分の回答をチェックすると表示される、能力発揮度グラフ

メールを使った、インバスケット型教育ツール。

WEBインバスケット 概要

- ・ 次から次へとやってくるメールを処理するタイプのインバスケットです
- ・ 実際の「仕事の進め方」を自動で分析
- ・ 会場、交通費、業務調整、すべて不要

教材の選び方

Step 1

目的

どんなことを成し遂げるために WEB インバスケットを使用するのか、整理します。

例) 日頃の業務の振り返りや、改善などの教育目的 / 昇格試験、選抜試験などのアセスメント

Step 2

職層

対象者（WEB インバスケットを受けられる方）を、3つの層に当てはめます。

1. 初級管理者（リーダー） 2. 中級管理職（課長層） 3. 上級管理職（部長層）

Step 3

時間

全体の研修時間（研修日程）から、使用する教材を絞り込みます。

例) 半日前後の研修（勉強会）：30分までの教材 / 終日の研修やアセスメント：60分の教材

上級管理職 部長クラス (部下10名)	CORDOVA	アレックス	HOKUTO MEIRIN 山内百貨店 ASAHI	HAYAMA-1 HAYAMA-2 HAYAMA-3 ホテル水晶閣	ブロードガイア
中級管理職 課長クラス (部下5名程度)	サンマリノ企画 ステラペイント		YAYOI CRANE ロジウム	PAKILA-4 PAKILA-5 PAKILA-6	GINGA-1 ビーンズ
主任・リーダークラス (部下5名程度)	SIRIUS 下野電機		SSR NATSUME YAMANEKO	TAMA マーブル MACARON20 MIKE	モリタニ エディモール ユニオンランド
新入社員クラス		NTS	BASIS ハルフルーレ		
設定時間 (分)	~ 20	30	60		

問題集名 …印刷販売用の問題集がベースのため、問題開始後に案件が追加されない問題集となります。

教材カタログ

基本情報

案件追加式

印刷販売あり

制限時間(分)

スコアリング(採点)対応問題集

案件数(問)

新入社員クラス			
NTS	先輩からの指示やお客様、新入社員課題の進行などへの対応を行う。	舞台 旅行会社	役職 新入社員
ハルフルーレ	上司・先輩社員からの指示、事務処理業務、他店舗からの依頼などへの対応を行う。	舞台 ホテルのプライダル運営課	役職 新入社員
BASIS	上司からの指示、事務処理業務、他店舗からの依頼などへの対応を行う。	舞台 携帯電話販売店	役職 新入社員
※ 当教材のスコアリングは「社会人基礎力分析サービス」です。通常のスコアリングには対応していません。 ■ 社会人基礎力分析サービス https://www.inbasket.co.jp/special/social-basic-skill/			

主任・リーダークラス（部下5名程度）			
下野電機	教育や売上対策、スケジュール調整、店舗方針の決定などへの対応を行う。	舞台 家電量販店チェーン	役職 天王寺店副店長
SIRIUS	部下、上司や他課からの依頼や相談、外部業者への対応を行う。	舞台 婦人服販売会社	役職 営業部営業1課課長
SSR	外部業者、マスコミ、協賛企業、プロジェクトメンバーや社長などへの対応を行う。	舞台 花火大会プロジェクト	役職 プロジェクトリーダー
NATSUME	部下からの相談、顧客からの問い合わせやクレーム、他部署や上位職からの要請などへの対応を行う。	舞台 老舗ソースメーカー	役職 本社営業課北関東営業所所長
YAMANEKO	店舗運営改善や売上対策立案、部下からの相談や提案、顧客からのクレームなどへの対応を行う。	舞台 オムライス専門店チェーン	役職 ペルチ新宿店 店長
MIKE	運営体制の整備、部下からの相談や提案、クレームや突発的なトラブル、利益率改善などへの対応を行う。	舞台 洋菓子の製造・販売会社	役職 東京中央店店長
TAMA	運営体制の整備、部下からの相談や提案、クレームや突発的なトラブル、廃棄率改善などへの対応を行う。	舞台 洋菓子の製造・販売会社	役職 東京中央店店長
エディモール	部下からの相談、テナントからのクレーム、上司からの要請、リスク管理などへの対応を行う。	舞台 ショッピングモール	役職 SC 浦和店テナント管理課長
ユニオンランド	部下からの相談や提案、本社からの要請、突発的なトラブル、顧客からのクレームなどへの対応を行う。	舞台 テーマパーク内ストア	役職 ピカデリーストアマネージャー(店長)
モリタニ	本社からの店舗運営改善要請、スタッフからの提案や相談、クレームなどへの対応を行う。	舞台 紳士服量販店	役職 川崎東口店店長
マーブル	運営体制の整備、部下からの相談や提案、クレームや突発的なトラブルなどへの対応を行う。	舞台 ゲームセンター運営会社	役職 港ハーバー店店長
MACARON20	収益改善や店舗運営売上管理、戦略立案、部下からの相談や提案、クレーム、本社要請などへの対応を行う。	舞台 電鉄系列インテリア雑貨店	役職 マカロン府中店店長

◆ 上記は一例です。ご要望、教材使用料、お手続きなどの詳細は、本紙10ページに記載の「お問い合わせ、ご相談受付」までお問い合わせくださいませ。

4

教材カタログ

中級管理職 課長クラス（部下 5 名程度）	
サンマリノ企画	部下、上司、他課からの依頼や相談、外部業者への対応を行う。  舞台 広告代理店  役職 名古屋支店総務課課長   
ステラペイント	業績回復や部下からの相談や提案、顧客からのクレームなどへの対応を行う。  舞台 塗装関連メーカー  役職 高知営業所所長   
CRANE	部下からの相談や上位職、外部団体からの要請、盗難などのトラブル、人手不足解消などへの対応を行う。  舞台 老舗調理家電メーカー  役職 福島工場庶務課課長    
GINGA-1	施設の運営管理や部下のマネジメント、部下からの相談や提案、顧客からのクレームなどへの対応を行う。  舞台 スポーツクラブ運営チェーン  役職 深井店マネジャー（店長）    
ビーンズ	本社からの売上目標必達指示、部下からの提案や相談、リスク管理やクレームなどへの対応を行う。  舞台 食品スーパー チェーン  役職 北野店店長    
PAKILA-4	部下からの相談、工場の運営整備、トラブル、外部団体、他部署や上位職からの要請などへの対応を行う。  舞台 防虫剤メーカー  役職 京都工場業務部庶務課課長    
PAKILA-5	商品開発管理、設備運営整備、部下からの相談、トラブル、他部署や上位職からの要請などへの対応を行う。  舞台 防虫剤メーカー  役職 商品開発部商品開発課課長    
PAKILA-6	生産効率や品質改善、運営体制整備、部下からの相談、トラブル、他部署や上位職からの要請などへの対応を行う。  舞台 防虫剤メーカー  役職 名古屋工場業務企画課課長    
YAYOI	部下からの相談、工程や安全管理、トラブル、外部団体、他部署や上位職からの要請などへの対応を行う。  舞台 老舗中堅総合建設会社  役職 新築工事プロジェクト工事課課長     
ロジウム	店舗運営管理や顧客からのクレーム、部下からの相談や、外部団体からの要請などへの対応を行う。  舞台 高級腕時計正規販売店  役職 京都店店長     

上級管理職 部長クラス（部下 10 名～）	
CORDOVA	部下、上位職、他課からの依頼や相談、外部業者への対応を行う。  舞台 リゾートホテル  役職 支配人   
アレックス 防災専門知識一覧付き	減災、防災の観点から、BCP 研修や管理者研修の一環に最適なインバケットを使用して、災害時の判断力を鍛える。南海トラフを想定した大地震の中、混乱する各拠点に対しリーダーとしての判断と危機管理を行う。  舞台 大手住宅機器メーカー  役職 生産本部長   
山内百貨店	部下からの相談、テナント、競合百貨店、今後のテナント誘致に関する戦略などへの対応を行う。  舞台 百貨店  役職 名古屋店店舗開発課課長    
ASAHI	施設の運営管理、方針立案、クレーム、部下のマネジメント、外部団体や上位職からの要請などへの対応を行う。  舞台 電鉄系列遊園地  役職 第 1 運営部部長    
ホテル水晶閣	旅館運営、部下からの提案や相談、顧客や外部からの要望、本社からの要請、業績回復などへの対応を行う。  舞台 温泉旅館  役職 総支配人    
HAYAMA-1	開発方針立案や、部下からの相談や提案、クレームやトラブルなどへの対応を行う。  舞台 老舗自転車メーカー  役職 製造部商品開発課課長    
HAYAMA-2	運営体制整備、営業数値管理、顧客要望、トラブル、営業計画立案、上位職からの要請などへの対応を行う。  舞台 老舗自転車メーカー  役職 営業部営業 1 課課長    
HAYAMA-3	事業企画、運営体制整備や設備経費管理、関連部署や上位職からの要請などへの対応を行う。  舞台 老舗自転車メーカー  役職 経営企画部事業企画課課長    
ブロードガイア 問題集ブロードガイアによる インバケット研修の進め方付き	各店舗からの要望や上位職からの要請、売上対策やクレームの対応などを行う。  舞台 情報・通信業  役職 販売代理店 SV(スーパーバイザー)    
HOKUTO	目標管理、課題抽出、戦略立案、リスク管理、部下指導などへの対応を行う。  舞台 酒類メーカー  役職 広島支店 支店長     
MEIRIN	開発方針決定、部下からの提案や相談、他部署からの要請やトラブルなどへの対応を行う  舞台 老舗文房具メーカー  役職 商品開発 1 課課長     

◆ 上記は一例です。ご要望、教材使用料、お手続きなどの詳細は、本紙 10 ページに記載の「お問い合わせ、ご相談受付」までお問い合わせくださいませ。

オリジナル教材のご用命

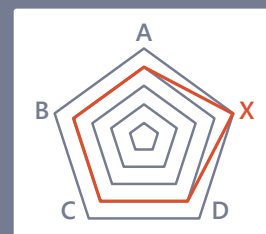
用途やご利用環境、測定される能力要件等に合わせ、貴社オリジナル教材を作成いたします。



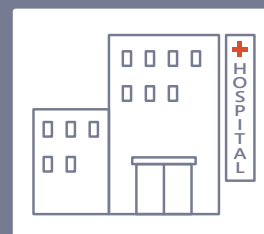
アセスメント試験のため、流通していない教材が欲しい



同じ難易度で内容が異なる教材が毎年欲しい



自社独自の評価項目で能力を測定したい



特定の業界*を舞台にした教材が欲しい

オリジナル教材では、主に以下の項目をご指定いただけます。



案件数/時間



業界（舞台）設定



対象職層（レベル）



ストーリー（案件内容）



独自の評価項目



実施媒体

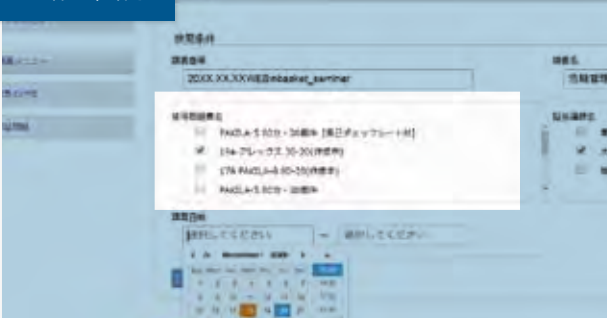
作成実績

銀行支店長向け問題集
 携帯電話販売店店長向け問題集
 営業力測定問題集
 社員意識変革問題集
 など、多数

※インバケット問題は経験則ではなく論理的な思考の傾向を測定するため、通常は実際の業務と異なる業界を設定します

紙を使わないインバスケット研修の一日

研修準備



豊富なラインアップから教材内容をチェックし決定できます



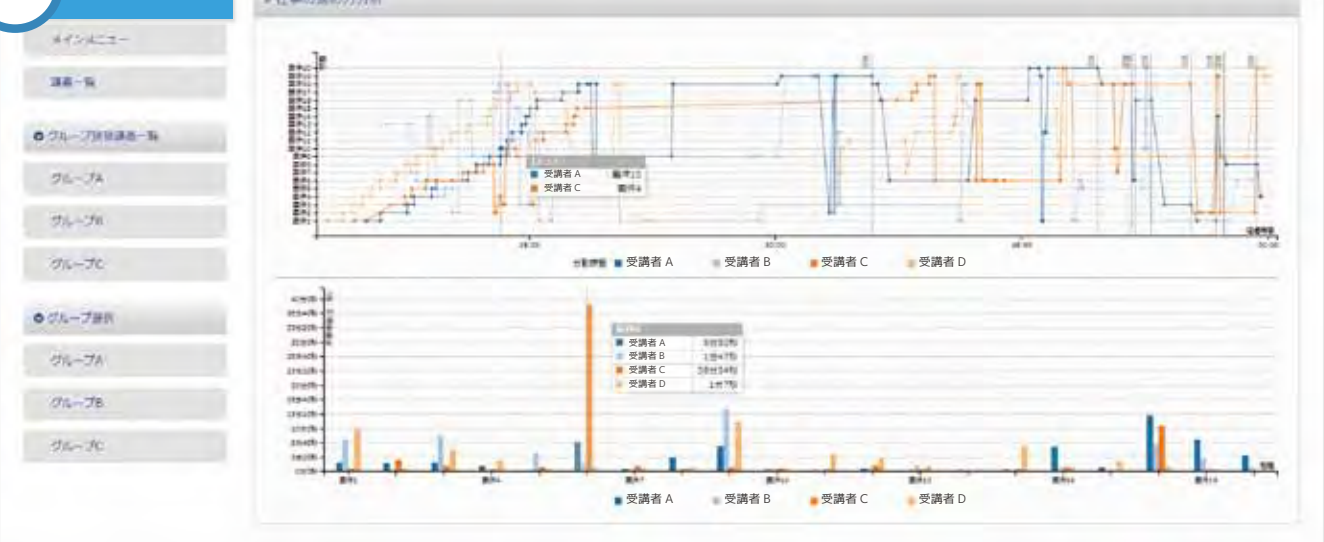
インバスケット試験



回答はすべて、キーボードで打ち込みます



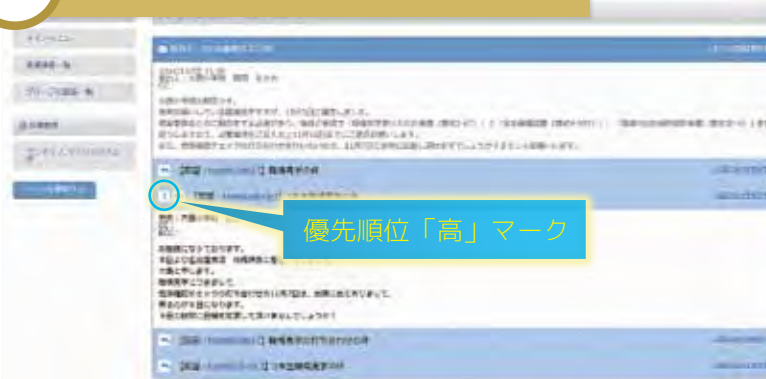
振り返り



試験終了後すぐに、仕事の進め方を分析、可視化できます



グループワーク① 優先度設定ワーク



他の受講者の回答を参照し、自分の回答と比較して、優先順位設定の癖を見つけます



グループワーク② 案件処理ワーク



案件処理の内容を他の受講者と比較することで様々な考え方を学びます



必要な資料もボタン一つで受講者に公開が可能です



受講者は、他の受講者の回答を参照できます
講師画面からも、全受講者の回答を比較できます

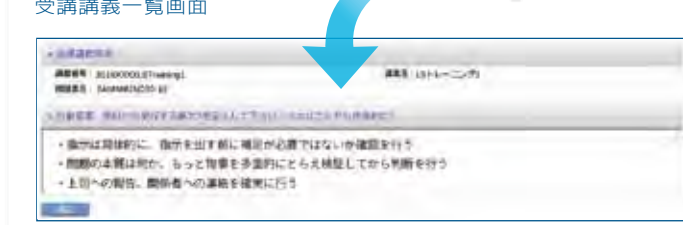
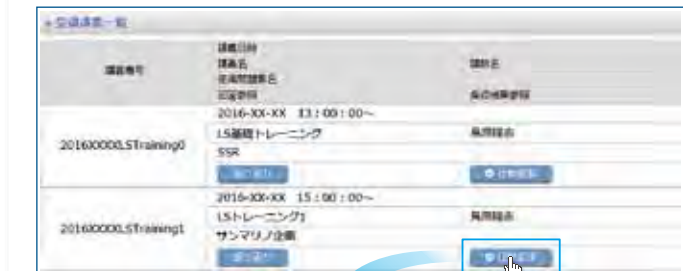


自己チェック



自分の回答をチェックすると各能力発揮度がグラフ化されます

アフターフォロー／研修終了後



自宅や職場からログインし、回答や行動変革、有料オプションのフィードバックレポート（採点結果）を参照、復習できます
行動変革には講師から、コメントの追記も可能

WEBインバスケットを使ったアセスメント



これまでのアセスメント
会場手配やスケジュール調整など準備の手間やコストが必要



WEBインバスケットでのアセスメント
場所と時間を選ばないタイマー機能で、各職場の空き時間を利用した個別アセスの実施が可能

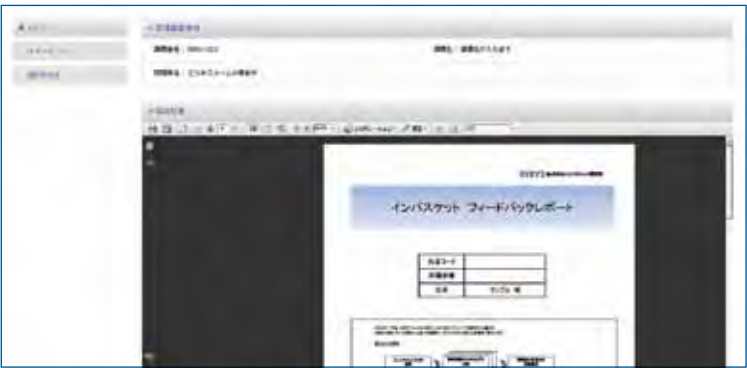


タイマー機能：設定時間が終了すると停止し、回答できなくなります

スコアリング（オプション）とフィードバックレポート



回答はリアルタイムに採点担当スタッフに送信されます



採点結果は管理者ページと受験者ページの双方から、閲覧が可能です



全採点結果は、受験者ページに時系列に保存されるので、過去の採点結果と比較してスコアや能力発揮度の変化を確認できます

WEBインバスケットの利便性



受講者や講義データの一括管理が可能、登録済み情報も一瞬で変更



模範解答の公開（アップロード）等、多岐にわたる受講者への情報共有も一瞬で手軽に実現

WEB インバスケット動作環境

- 動作 OS：Windows 7 / Windows 8.1 / Windows 10
- 推奨ブラウザ【※1】：Google Chrome Version103 / Microsoft Edge Version103
- メモリ：4GB 以上
- モニター解像度：1280x800 以上推奨【※2】

※1 推奨ブラウザ以外を利用する場合、レイアウト面で崩れる事があります。 ※2 推奨モニター解像度以下の場合、レイアウト面で崩れる事がありますが、回答する上で大きな支障はありません。

商品・サービスに関するお問い合わせ、ご相談受付

お電話 東日本のお客様 03-5579-6555
西日本のお客様 072-242-8970
メール houjin@inbasket.co.jp

お電話での受付時間 9:00～18:00 / 月曜日～金曜日（土日、弊社休業日を除く）